

คู่มือสำหรับประชาชน



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

จัดทำโดย

สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี

งานที่ให้บริการ : 1/ให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดทำ เสนอแผนรื้อ และให้บริการข้อมูลและสถิติในระดับพื้นที่

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

ฝ่ายวิชาการและวางแผนสถิติ

สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี

โทรศัพท์ : ๐ ๒๕๘๐ ๐๗๒๐ ต่อ ๑๐๕

โทรสาร : ๐ ๒๕๘๐ ๐๗๔๘ ต่อ ๑๐๔

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.



ที่มา : 1/ประกาศจังหวัดนนทบุรี ที่ นบ ๐๐๑๖.๓/ว ๑๑๔๖ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๒

หลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ

คู่มือสำหรับประชาชน จัดทำขึ้นเพื่อแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี เพื่อใช้เป็นคู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการข้อมูล และจะทำให้ผู้ขอรับบริการ มีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการแต่ละประเภท โดยผู้ขอรับบริการสามารถตรวจสอบการบริหารงานและเผยแพร่ข้อมูลสถิติ สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรีได้ ซึ่งถือเป็น การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๒๐ และมาตรา ๒๘ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ. ๒๕๕๐

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

การขอรับบริการข้อมูลสถิติ มี ๓ ช่องทาง

๑.ติดต่อด้วยตนเอง

ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ
1. การออกแบบฟอร์มการขอใช้ข้อมูล (๒ นาที)	ฝ่ายวิชาการและวางแผนสถิติ
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค้นหาและจัดเตรียมข้อมูล ให้คำแนะนำ (๑๓ นาที)	ฝ่ายวิชาการและวางแผนสถิติ

(รวม ๒ ขั้นตอน ระยะเวลา ๑๕ นาที)

๒.ติดต่อทางโทรศัพท์

ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ
1. ผู้รับบริการแจ้งความต้องการใช้ข้อมูล (๓ นาที)	ฝ่ายวิชาการและวางแผนสถิติ
2. เจ้าหน้าที่ค้นหาข้อมูลและตอบทางโทรศัพท์/ โทรสาร (๕ นาที)	ฝ่ายวิชาการและวางแผนสถิติ

(รวม ๒ ขั้นตอน ระยะเวลา ๘ นาที)

๓.ติดต่อทาง E-Mail , Website

ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ
1. หัวหน้าส่วนราชการสั่งการ (๓๐ นาที)	ฝ่ายวิชาการและวางแผนสถิติ
2. เจ้าหน้าที่ค้นหาข้อมูล/เตรียมหนังสือส่ง/ เจ้าหน้าที่จัดส่ง (๓ ชั่วโมง)	ฝ่ายวิชาการและวางแผนสถิติ

(รวม ๒ ขั้นตอน ระยะเวลา ๓.๓๐ ชั่วโมง)

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน ๓.๓๐ ชั่วโมง

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

แบบฟอร์มการขอใช้ข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม : ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเรื่องร้องเรียนได้ที่
สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี โทรศัพท์ ๐ ๒๕๘๐ ๐๗๒๐ ต่อ ๑๐๕ หรือ เว็บไซต์

<http://nontburi.nso.go.th>

